

Kwaliteitsbeeld Santé Partners 2024

In dit kwaliteitsbeeld laten we zien hoe wij als Santé Partners in 2024 gewerkt hebben aan kwaliteit van ondersteuning en zorg.

Het kennen van de wensen en behoeften van de cliënt



Wat hebben we in **2024** gedaan:

- ✓ **Open deuren** bij woonlocatie De Eigenwaard
- ✓ Introductie **Santé Kompas** onze manier van werken
 - Training werken volgens het kompas
 - Toolkit met ondersteunende materialen
 - Folders voor cliënten en verwijzers
- ✓ Aandacht voor het **welbevinden van de cliënt**
- ✓ Scholing **DeMensZien**



Cliënttevredenheid

8,6

Wijkverpleging

8,4

Wonen en
behandeling

Waar gaan we mee aan de slag in 2025:

- **Open deuren** bij de andere woonlocaties
- **Meer beweging én activiteiten** voor de bewoners
- Het **intakeproces** doorontwikkelen



Het bouwen van netwerken



Wat hebben we in **2024** gedaan:

- ✓ **Verhuiskaartjes** voor bewoners ontwikkeld
- ✓ Training '**Netwerk van een cliënt**' ontwikkeld voor gastvrouwen en -heren
- ✓ Organiseren van **activiteiten en cursussen**: lotgenotenavond, 'Iedereen zorgt' en mantelzorg bijeenkomsten
- ✓ Deelname aan **regionale projecten**: domeinoverstijgend werken, kliniek gezondheidszorg voor ouderen en de Huiskamer plus



454

vrijwilligers

Waar gaan we mee aan de slag in 2025:

- Het **netwerk van cliënten** breder in kaart brengen
- Het bouwen van een **stevig intern netwerk** binnen onze organisatie
- **(Regionale) samenwerkingen** met andere organisaties uitbouwen



Het werk organiseren

7,6

Werkplezier



Wat hebben we in 2024 gedaan:

- ✓ Gewerkt aan programma 'Medewerker centraal'
- ✓ Aanpassing **stappenplan** onvrijwillige zorg
- ✓ Implementatie **spraakgestuurd methodisch rapporteren**
- ✓ Visie op **palliatieve zorg** ontwikkeld
- ✓ Mogelijkheden voor **combibanen** verkend
- ✓ Meer inzet van **technologie** in de zorg



Waar gaan we mee aan de slag in 2025:

- **Dossiervoering** verbeteren
- **Flexpool** verder ontwikkelen en uitbreiden
- **Zorgtechnologie** gericht inzetten

Leren en ontwikkelen



Wat hebben we in 2024 gedaan:

- ✓ **Nieuw systeem** in gebruik genomen voor het melden en afhandelen van **incidenten en klachten**
- ✓ Gestart met het gesprek over de **transformatie van zorg** en het werken met het Santé Kompas
- ✓ Ons **eigen skillslab** geopend
- ✓ **Beschikbare scholingen** meer inzichtelijk gemaakt



Waar gaan we mee aan de slag in 2025:

- Verder ontwikkelen van een **veilige meldcultuur**
- Ontwikkelen naar **bekwaam is inzetbaar**