

Jaarverslag 2023 Cliëntenraad Santé Partners



oktober 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Samenstelling Cliëntenraad.....	3
3. Vergaderingen.....	3
4. Bezochte bijeenkomsten.....	3
5. Cursusdag met LOC d.d. 17 juli	3
6. Afstemming met familie- en thuisraden.....	3
7. Adviezen.....	4
8. Instemmingsaanvragen.....	4
9. Slot.....	4

1. Inleiding

De Cliëntenraad is een adviesorgaan van de Raad van Bestuur zoals omschreven in de WMCZ, de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van Santé Partners. De Cliëntenraad heeft maandelijks overleg met de Raad van Bestuur. Tijdens deze vergaderingen geeft de Cliëntenraad advies over diverse onderwerpen die de cliënten raken.

2. Samenstelling Cliëntenraad

In 2023 heeft de Cliëntenraad te maken gehad met een aantal wisselingen in het bestuur. In februari is het nieuwe dagelijkse bestuur geïnstalleerd. Gea Delfsma is voorzitter, Arie van de Giessen vice-voorzitter en Jos Moesman secretaris.

In 2023 zijn er 3 leden afgetreden en 3 nieuwe leden begonnen. In totaal bestaat de Cliëntenraad in 2023 uit 7 leden.

3. Vergaderingen

De Cliëntenraad heeft maandelijks een vooroverleg gevoerd en een overlegvergadering met de Raad van Bestuur.

4. Bezochte bijeenkomsten

Verder hebben leden van de CR diverse bijeenkomsten bezocht, zoals de leiderschapsdagen, de strategie dag van Santé Partners, het NZA-overleg en een bijeenkomst van het toekomsttraject van Santé Partners.

In juni heeft de Raad van Toezicht de CR-vergadering bezocht.

5. Cursusdag met LOC d.d. 17 juli

Op 17 juli heeft de CR een cursusdag bijgewoond van het LOC.

Tijdens deze cursusdag is een aantal speerpunten afgesproken:

- De CR is zichtbaar en heeft verbinding met cliënten in de wijkverpleging.
- Meer leven blazen in het clientpanel. (regiodirecteuren opdracht geven om meer cliënten voor het panel te werven).
- Naast elkaar en met zijn allen de nieuwe situatie/omslag in de zorg uitdragen en bewust zijn dat aanpassing nodig is.
- De CR is actief betrokken bij de overdracht/overgang van het sociaal domein.
- De CR is blijvend in gesprek met de organisatie over cliëntperspectief (waardevolle zorg) in alle lagen van de organisatie.

6. Afstemming met familie- en thuisraden

De (intramurale) cliënten die in de locaties van Santé Partners wonen, worden vertegenwoordigd door familie- of thuisraden. Hier wordt de dagelijkse gang van zaken op een locatie besproken: eten en drinken, activiteiten aanbod, hygiëne, inzet personeel etc. In de familie- of thuisraad zitten familieleden en/of bewoners waardoor sprake is van een directe invloed op de dagelijkse gang van zaken op een locatie.

Een voormalig CR lid zorgt in de rol van coördinator voor de afstemming tussen deze raden en de CR. Zij bezocht in 2023 regelmatig de vergaderingen. De CR werd zo periodiek geïnformeerd over het functioneren van deze lokale raden en bewaakt de betrokkenheid van deze raden bij voor hen relevante onderwerpen.

Ook enkele leden van de CR hebben vergaderingen van de familie- en thuisraden bezocht.

7. Adviezen

De CR heeft in 2023 in totaal 15 adviezen uitgebracht.

De Cliëntenraad heeft o.a. geadviseerd over:

- Samenwerking wijkverpleging en specialistische zorg
- Overname wijkverpleging Wittenbergzorg.
- indexering kosten dienstverlening en producten woonzorglocaties en dagbesteding 2023
- analyse onvrijwillige zorg
- Jaarverantwoording 2022
- Kwaliteitsverslag Wonen & Behandelen.
- Lidmaatschap bestelplatform SUP
- Begroting 2024
- Samenwerking ICT Geldersche Vallei
- Lid Raad van Bestuur

8. Instemmingsaanvragen

De Cliëntenraad heeft 3 instemmingsaanvragen gekregen, nl. over:

- Klachtenregeling voor cliënten
- BHV beleidsplan
- Procedure risico inventarisatie.

De CR heeft onder voorwaarden ingestemd met deze aanvragen.

9. Slot

Ondanks de wisselingen in het bestuur heeft de Cliëntenraad aan veel zaken kunnen werken. In 2024 gaan we weer volop aan de slag om zichtbaar te zijn voor cliënten en hun belangen te behartigen, in een veranderende zorgomgeving.